



TEATTERIIN

HELSINGIN KAUPUNGINTEATTERIN KANTA-ASIAKASKLUBI

Teatteriin-klubin sopimusehdot

Viimeisin päivitys: 26.9.2025

1. Mikä tämä ohjelma on?

Teatteriin-klubi on Helsingin Kaupunginteatterin kanta-asiakasklubi. Sen tarkoituksena on tarjota klubin jäsenille erilaisia heille suunnattuja etuja kuten erikoistarjouksia, kutsuja teosesittelyihin ja muihin tilaisuuksiin sekä klubikirjeitä, joissa kerrotaan teatterin ajankohtaisista asioista. Ohjelman ylläpitäjä on Helsingin Teatterisäätiö.

Nämä ehdot muodostavat sopimuksen sinun ja Helsingin Teatterisäätiön välillä liittyessäsi klubin jäseneksi. Asiakaspalvelumme yhteystiedot löydät verkkosivuiltamme osoitteesta hkt.fi/yhteystiedot

2. Kuka voi liittyä jäseneksi?

Klubi-jäseneksi voi rekisteröityä vähintään 18-vuotias yksityishenkilö. Jäsenyys on henkilökohtainen eikä sitä saa käyttää kaupallisiin tarkoituksiin.

3. Liittyminen ja käyttäjätili

Ohjelmaan liittyminen on asiakkaalle maksutonta ja vapaaehtoista. Voit liittyä Helsingin Kaupunginteatterin verkkosivuilla tai ostaessasi lippuja verkkokaupastamme. Yhdelle sähköpostiosoitteelle voidaan luoda vain yksi klubi-tili. Jäsenenä olet itse vastuussa käyttäjätillisi turvallisuudesta ja antamiesi tietojen oikeellisuudesta. Kaikenlainen ohjelman väärinkäyttö on kielletty.

4. Mitä tietoja me keräämme?

Keräämme sinulta rekisteröitymisen yhteydessä antamiasi tietoja, kuten nimesi ja yhteystietosi, sekä lipunmyyntiyhteistyökumppaniltamme tietoja ostohistoriastasi. Käyttäessäsi palveluitamme eri alustoilla keräämme tietoja niiden käytöstä. Hyväksymällä ohjelman ehdot annat suostumuksen, että näitä tietoja käytetään sinulle kohdennettujen etujen tarjoamiseen ja sähköisiin markkinointitoimenpiteisiin.

Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä löydät asiakaspalvelurekisterimme tietosuojaselosteesta osoitteessa hkt.fi/kayttoehdot

5. Vastuamme

Helsingin Kaupunginteatteri ei ole vastuussa mahdollisista teknisistä häiriöistä tai virheistä, jotka voivat vaikuttaa ohjelman toimintaan tai etujen saatavuuteen. Emme myöskään vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat ohjelman keskeyttämisestä tai muuttamisesta lainsäädännön sallimissa rajoissa.

6. Jäsenyyden päättäminen

Asiakkaalla on oikeus päättää klubijäsenyytensä milloin tahansa ilmoittamalla siitä asiakaspalveluumme tai klikkaamalla klubin viesteissä olevaa linkkiä. Helsingin Kaupunginteatterilla on oikeus päättää jäsenyys, jos jäsen rikkoo näitä ehtoja tai väärinkäyttää ohjelmaa.

7. Ehtojen muuttaminen

Helsingin Kaupunginteatteri voi tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja. Tiedotamme ehtojen muutoksista verkkosivuillamme.

Mikäli muutokset ovat merkittäviä, ilmoitamme niistä sinulle erikseen sähköpostitse. Jos et hyväksy muutettuja ehtoja, Helsingin Kaupunginteatterilla on oikeus päättää jäsenyytesi.

8. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Jos neuvottelut eivät johda ratkaisuun, voit saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi tai nostaa kanteen oman asuinpaikkasi käräjäoikeudessa.